



## Informační linka IZS

**Informační linka IZS NENÍ TÍSŇOVÁ LINKA! Pokud jste v ohrožení, volejte 112!**

**Informační linka IZS slouží pro případy mimořádných událostí s hromadným postižením osob, případně k jiným mimořádným událostem, o nichž bude veřejnost informována prostřednictvím médií.**

Zde se může veřejnost dotazovat na konkrétní osoby, které se staly nebo mohly stát poškozenými mimořádnou událostí (kde se nachází apod.).

Operátor se bude ptát, **kdo volá** a v jakém je vztahu k dotazované osobě. Případně bude požadovat **další údaje**, které pomohou **identifikovat** poptávanou osobu.

Informace z místa mimořádné události se nepřetržitě vyvíjí a upřesňují podle času a rozsahu události. Při prvním zavolání nemusí být ještě potřebné údaje k dispozici.

### **Respektujte pokyny operátora.**

Informační linka IZS se v odůvodněných případech může využít i pro jiné vhodné účely, při kterých je potřebné umožnit občanům získání operativních informací. O takovém případě zprovoznění linky bude veřejnost rovněž informována cestou médií.

V době mimo shora uvedených případů je informační linka přesměrována na Krajské operační a informační středisko HZS Karlovarského kraje, kde lze získat přiměřené informace.

Volání na informační linku je **zpoplatněno podle ceníku operátora volajícího a to jako volání do neveřejné sítě 950.**



Informační linka IZS: 950 380 180